



Gesprächsleitfaden Beratungs- und Vermittlungsservice

Diese Liste soll Ihnen bei der Entscheidung / Auswahl eines Beratungs- und Vermittlungsservice helfen.

Manche Anbieter haben alle aufgeführten Serviceleistungen im Angebot, sind aber möglicherweise teurer als Anbieter, die nur einige der Leistungen bieten.

Verwenden Sie diese Liste, wenn Sie mit Anbietern sprechen und tragen Sie die Antworten hier ein. So haben Sie zu allen wichtigen Punkten Informationen und können - sofern vorhanden - mehrere Anbieter miteinander vergleichen.

| |
|--|
| Anbieter _____ Ansprechpartner/-in _____ |
| Anschrift _____ |
| Telefon, E-Mail _____ |

bitte kreuzen Sie jeweils an:

| Qualität / Leistungsumfang | ja | nein |
|---|--|-----------------------|
| <input type="radio"/> Tagesmutter <input type="radio"/> Kinderfrau <input type="radio"/> Haushaltshilfe <input type="radio"/> Babysitter | <input type="radio"/> Au-pair <input type="radio"/> Notbetreuung <input type="radio"/> Unterstützung bei der Suche einer Einrichtung | |
| Sonstiges, z. B. Krabbelgruppen, Nachhilfe, Schulen, Horte, Hausaufgabenhilfe welche: _____ | | |
| Deckt das Leistungsangebot die Anforderungen des Unternehmens ab? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wird sowohl telefonische als auch persönliche Vor-Ort-Beratung angeboten? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ist das Anbieterbüro unternehmensnah gelegen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Werden alle verfügbaren Betreuungslösungen individuell recherchiert und | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| vermittelt ... | | |
| ... oder werden Standardlisten verschickt? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sind schriftliche Informationen vorhanden? (z. B. Vertragsentwürfe, Material zu Anstellungsformen, steuerlicher Absetzbarkeit) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kann der Anbieter auch über eine größere Distanz Leistungen erbringen, wenn z. B. Mitarbeiter/-innen an anderen Standorten den Service benötigen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sind die Öffnungszeiten des Anbieters ausreichend? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ist auch kurzfristiger Service in Ausnahmefällen möglich (z. B. abends)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kann der Anbieter Referenzkunden vorweisen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Preise / Vertragsbedingungen | | |
| Ist eine einmalige/regelmäßige Grundpauschale für die Nutzung zu entrichten? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wie viel kostet eine Anfrage mit Beratung und/oder Vermittlung (bei Pro-Kopf-Pauschale oder Pauschalpreis auf die Anzahl der voraussichtlich genutzten Anfragen heruntergerechnet)? _____ € | | |
| Wie groß ist der Umfang einer Anfrage? | | |
| a) ein Beratungsgespräch | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) alle Leistungen, bis das Problem zufrieden stellend gelöst wurde, wenn nötig auch mit mehreren Beratungsgesprächen oder Vermittlungen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |